

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ КОЛЕСО НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Сеть шинных центров «КОЛЕСО» (Шинный центр КОЛЕСО) предоставляет расширенную гарантию на автомобильные шины, далее именуемая «Расширенная гарантия».

Расширенная гарантия КОЛЕСО является дополнением к стандартным гарантийным условиям производителей и распространяется только на эксплуатационные повреждения шин следующих производителей:

- NOKIAN
- NORDMAN
- PIRELLI
- MICHELIN
- BRIDGESTONE
- GOODYEAR
- KUMHO
- DUNLOP
- VIATTI
- CONTINENTAL

Расширенная гарантия КОЛЕСО действует только при покупке шин в сети шинных центров КОЛЕСО на всей территории Российской Федерации. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии является Активация гарантии на сайте www.koleso.ru в Личном кабинете Покупателя не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты покупки шин. Без активации Расширенной гарантии на сайте в указанный срок, расширенная гарантия не действует.

Для активации гарантии Потребителю необходимо:

- зарегистрироваться в Личном кабинете на сайте www.koleso.ru (указав ФИО, номер телефона и адрес электронной почты);
- внести уникальный номер АКТИВАЦИИ, указанный на товарном чеке при покупке шин;
- получить подтверждение регистрации и присвоенный номер Расширенной гарантии

При эксплуатационном повреждении шины (прокол, порез, вздутие боковины или разрыв) Потребитель может обратиться в любой Шинный центр КОЛЕСО, где ему бесплатно произведут ремонт (в случае ремонтпригодности), либо заменят шину на новую (в случае не ремонтпригодности шины). Ремонтпригодность определяет сотрудник шинного центра КОЛЕСО, осуществляющий замену. Расширенная гарантия КОЛЕСО действует со дня покупки шин в течение 1 года (одного) и распространяется на шины, остаточная минимальная глубина протектора которых составляет не менее 4 мм (для зимних шин), не менее 1,6 мм (для летних шин)

1.1. Программа Расширенной гарантии не распространяется на:

- Акты вандализма, при этом актом вандализма считается намеренная/умышленная порча или уничтожение шины;
- Повреждения шин, полученные в результате действий представителей правоохранительных и любых других органов, направленных на принудительную остановку транспортного средства с применением специальных или иных технических средств;
- Случаи повреждений шин, связанные с особенностями эксплуатации и не ведущие к выходу шины из строя, не нарушающие ее герметичности. К ним относятся неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, износ, обусловленный манерой вождения Потребителя, спецификой дорожного полотна (гравий, щебень и т.д.), износ при эксплуатации в спортивном режиме, поверхностные косметические повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств и т.п.;
- Случаи повреждений шин, связанные с несоблюдением правил эксплуатации автомобильных шин и Технического регламента о безопасности колесных транспортных средств утвержденный Постановлением Правительства РФ от 10.09.2009 года №720, ведущие к повреждениям шины: установка на автомобиль шин, несоответствующих сезону (Зимний сезон: температура воздуха ниже 7°C; Летний сезон: температура воздуха выше 8°C), несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля;
- Повреждения шины в результате эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины с частичным или полным отделением боковины и бортовой части шины от протектора и других сопряженных элементов шины. Разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления изначально была вызвана механическим повреждением шины и место этого повреждения невозможно определить;
- Случаи повреждений шин в результате продолжительного трения шины о сторонние предметы: кузов автомобиля, элементы подвески автомобиля, бордюрные камни и другие выступающие предметы, а также повреждения шин в результате продолжительной пробуксовки шин с трением о выступающие предметы,
 - На шипы, т.е. выпадение шипов не является гарантийным случаем;
 - На шины, которые были ранее отремонтированы не в Шинной центре сети КОЛЕСО;
 - Повреждения, полученные в процессе монтажа;
 - На шины, полученные безвозмездно;
 - На шины, приобретённые Потребителем в Шинных центрах которые не принимают участие в Программе гарантии КОЛЕСО;
- Случаи, когда Расширенная гарантия не была активирована на сайте в течение 30 (тридцати) календарных дней;
- Случаи, когда Потребитель обратился в Шинный центр по истечении срока гарантии;
- На шины, участвующие в распродаже;
- Шины, приобретенные юридическим лицом.

1.2. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии КОЛЕСО для Потребителя является:

- Покупка Потребителем от 4-х (четырех) шин в Шинном центре КОЛЕСО;
- Регистрация Потребителя в Личном кабинете на сайте koleso.ru, внесение кода АКТИВАЦИИ с товарной накладной (товарного чека) на покупку шин и получение номера Расширенной гарантии на шины указанных производителей не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты покупки;

- Наличие правильно оформленных первичных учетных документов, подтверждающих факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Потребителем (физическим лицом).
- Потребитель обязан соблюдать правила эксплуатации автомобильных шин и следить за номинальным внутренним давлением шин, проверять давление в шинах не реже одного раза в два месяца.
- Потребитель дает свое согласие на получение информации о рекламных акциях Продавцу и уполномоченным им лицам, а также на осуществление Продавцом или его уполномоченным представителям любых контактов с Потребителем в отношении акций Продавца, в том числе по сетям электросвязи, включая направления SMS-сообщений и электронной почты.

2. ПРАВИЛА

2.1. Действия персонала Шинного центра при оформлении покупки:

- Разъяснять Потребителям правила активации Расширенной гарантии не позднее 30 (тридцати) календарных дней;
- Разъяснять Потребителям правила Программы Расширенной гарантии;
- Разъяснять Потребителям соответствующие действия при наступлении гарантийного случая по Программе гарантии
- При продаже шин выдать Потребителю товарную накладную (товарный чек) на шины с индивидуальным кодом активации гарантии (11 цифр), который Потребитель вносит после регистрации в Личном кабинете на сайте koleso.ru и получает номер Расширенной гарантии.

2.2. Действия персонала Шинного центра при обращении Потребителя по Программе гарантии:

- Произвести оценку шины, предъявленной Потребителем по Программе Расширенной гарантии КОЛЕСО. Оценка шины производится только после проверки регистрации данных о гарантии в Личном кабинете покупателя на сайте koleso.ru

Перечень обязательных документов:

- Первичные учетные документы, подтверждающие факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету физическим лицом. Документы должны содержать информацию о дате приобретения шины, модели, типоразмере и стоимости шины;
- Документ, удостоверяющий личность Потребителя (паспорт, водительское удостоверение).

2.3. Действия персонала Шинного центра при замене шины по Программе гарантии КОЛЕСО:

Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о замене производится в торговых точках персоналом Шинного центра. Адреса шинных центров размещены на сайте www.koleso.ru

Если в результате оценки установлено, что шина имеет эксплуатационные повреждения, которые не относятся к категории повреждений указанных в п.1.1. настоящей Программы расширенной гарантии, то, в соответствии с объявленными условиями Программы расширенной гарантии на шины, принимается решение о необходимости ремонта или замены предъявленной шины:

В течение гарантийного периода производится один бесплатный ремонт (в случае ремонтпригодности), исключение шины бренда MICHELIN (допускается многократный ремонт одной шины) или одна бесплатная замена (в случае не ремонтпригодности) каждой купленной шины.

- Ремонт производится только если прокол в протекторе не превышает в диаметре 6 мм. В случае не ремонтпригодности шины персонал Шинного центра предоставляет Потребителю шину того же типоразмера и гаммы. На замененную шину Гарантия не распространяется;
- Услуги по снятию, установке, монтажу, демонтажу и балансировке Потребитель не оплачивает;

- Каждая шина может быть отремонтирована, исключение шины бренда MICHELIN (допускается многократный ремонт одной шины) или заменена не более одного раза (уже отремонтированные и замененные шины по Расширенной гарантии КОЛЕСО повторно не могут быть использованы по данной акции);
- Персонал Шинного центра должен вписать в Гарантийный акт информацию о Потребителе, информацию касательно произведенной замены шины, указать дату замены и поставить печать. Чек на предоставление новой шины не выписывается.

В случае отсутствия на складе Шинного центра шины для замены по программе гарантии Персонал проверяет, есть ли данная шина на складе, далее организует доставку требуемой шины в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

В случае если модель снята с производства и отсутствует на складе, Персонал шинного центра производит замену шины на аналогичную по характеристикам модель на усмотрение менеджера.

Потребитель ознакомлен и согласен с условиями Программы Расширенной гарантии КОЛЕСО.